



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE ("Cliente/Fornecedor/Parceiro/Visitante")

Esta Política de Privacidade ("Política") foi elaborada pela **COMPANHIA PETROQUÍMICA DE PERNAMBUCO – PETROQUIMICASUAPE ("PSUAPE")**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 07.986.997/0001-40, e pela **COMPANHIA INTEGRADA TÊXTIL DE PERNAMBUCO – CITEPE ("CITEPE")**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 08.220.101/0001-80, ambas com sede na Rodovia PE 60, s/n, km 10, Zona Industrial 3-B, SUAPE, Ipojuca, PE, Brasil, CEP 55.590-000. PSUAPE e CITEPE conjuntamente denominadas ("Companhias").

As Companhias possuem como compromisso respeitar a privacidade e garantir o sigilo dos Dados Pessoais que trata.

Diante disso, a presente Política foi desenvolvida para garantir que você Cliente/Fornecedor/Parceiro/Visitante esteja ciente dos Dados Pessoais que as Companhias coletam, de qual forma tais informações serão tratadas e quais são os seus direitos e opções de escolha referentes aos seus Dados Pessoais.

As Companhias se reservam o direito de alterar as disposições contidas nesta Política. Estas mudanças serão publicadas através dos meios de comunicação oficiais das Companhias.

### 1. DEFINIÇÕES

Para efeitos da presente Política de Privacidade, devem ser consideradas as seguintes definições:

**"Controlador"**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

**"Dados Pessoais"**: qualquer informação que, conjunta ou isoladamente, possibilite a identificação de uma pessoa física, seja diretamente (por exemplo, por meio de seu nome ou CPF) ou indiretamente (por exemplo, por referência a um número de identificação ou ao conjunto de várias características ou informações).

**"Dados Pessoais Sensíveis"**: dados que revelam informações sensíveis de pessoas físicas sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou



a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

**“Encarregado de Dados”:** pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

**“Operador”:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.

**“Tratamento”:** qualquer forma de utilização de Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, coleta, acesso, conservação, alteração, transferência ou alguma outra forma de utilização.

**“Titular dos Dados”:** a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

## 2. QUAIS DADOS AS COMPANHIAS COLETAM SOBRE VOCÊ?

Em geral, as Companhias coletam Dados Pessoais de duas formas: (i) fornecimento pelo próprio Titular dos Dados e (ii) através de suas interações com as Companhias.

**(i) Fornecidos pelo Titular:** São quaisquer Dados Pessoais fornecidos ativamente pelo Titular no processo de cadastro, no preenchimento do contrato ou no decorrer das relações estabelecidas com as Companhias, tais como: nome, RG, CPF, registro de classe, escolaridade, endereço, nacionalidade, estado civil, profissão, empresa, data de nascimento, dados bancários, e-mail, telefone, etc.

**(ii) Interações com as Companhias:** São Dados Pessoais que surgem a partir de sua relação com as Companhias, como registro dos produtos adquiridos por você ou informações técnicas como Endereços IP, Usuário de Rede, Data e Hora de Acesso e Histórico de Navegação quando você utiliza as redes de Wi-Fi das Companhias.



### 3. COMO AS COMPANHIAS UTILIZAM E COMPARTILHAM OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É importante que você entenda para quais finalidades as Companhias coletam seus Dados Pessoais e como eles são necessários para as operações das empresas. Diante disso, apresenta-se abaixo as situações nas quais são tratados Dados Pessoais:

**(i) Contratação de prestação de serviços:**

Nesses casos serão tratados os dados necessários para a execução, gestão e fiscalização de contratos e de procedimentos contratuais preliminares, para viabilizar a compra e a entrega dos produtos. São utilizados dados como nome, nacionalidade, estado civil, profissão, escolaridade, cargo, empresa, data de nascimento, filiação, endereço, e-mail, telefone, RG, registro de classe, CPF e dados bancários.

**(ii) Concessão de crédito para Clientes:**

Para a realizar a concessão de créditos para Clientes, as Companhias precisam coletar e tratar os seguintes Dados Pessoais: nome, nacionalidade, estado civil, profissão, cargo, empresa, data de nascimento, endereço, RG e CPF.

**(iii) Análise jurídica dos contratos:**

Caso você vá celebrar um contrato com as Companhias, poderá ser realizado o compartilhamento dos Dados Pessoais necessários para a elaboração ou análise do contrato com escritórios de advocacia parceiros que ficarão responsáveis pela análise ou elaboração do documento.

**(iv) Serviço de resposta aos Clientes ou Fornecedores:**

As Companhias tratam os Dados Pessoais fornecidos pelo Titular quando você entra em contato com a empresa, para tirar dúvidas ou fazer solicitações a respeito dos serviços/produtos contratados, como nome, e-mail, endereço, telefone, empresa, cargo, CPF, RG e o motivo de seu questionamento.

**(v) Fins publicitários:**

As Companhias poderão utilizar Dados Pessoais para a realização de campanhas de marketing. O Tratamento de Dados Pessoais poderá ser realizado no legítimo interesse das Companhias ou através do consentimento do Titular, a depender da campanha, podendo o Titular informar a qualquer momento o seu desejo em não receber mais as comunicações publicitárias. Os dados utilizados nas campanhas de marketing diferem em



cada campanha, mas geralmente a empresa utiliza nome, cargo, empresa, e-mail, telefone e fotos.

**(vi) Confeção de crachá:**

Para fins de segurança, em alguns casos as Companhias precisarão coletar Dados Pessoais para fabricar crachás para pessoas que precisem transitar pelo Complexo Industrial. Para isso, são utilizados dados como nome, imagem (foto), CPF, cargo e empresa.

**(vii) Controle de acesso às dependências:**

Quando você visita as Companhias serão coletados dados como nome, telefone e sua empresa, para que as Companhias possam garantir a segurança do Complexo.

**(viii) Prestação de socorro em casos de acidentes:**

Como as Companhias são um Complexo Industrial, em alguns casos, será preciso coletar dados de saúde daqueles irão transitar na Indústria para a prestação de socorro em caso de acidentes. Dentre os dados são coletados nome, telefone, função, empresa, plano de saúde do acidentado, local da ocorrência, descrição sucinta da ocorrência e parte do corpo atingida.

**(ix) Sistema de vigilância interna:**

Algumas áreas das instalações das Companhias possuem sistemas internos de vigilância, os quais podem captar dados de imagem e vídeo daqueles que transitam nas empresas. O tratamento das imagens/vídeos é realizado no interesse legítimo das Companhias e exclusivamente para fins de segurança das instalações.

**(x) Garantia de Segurança da Informação:**

Caso você deseje utilizar a rede Wi-Fi das Companhias, serão coletados alguns dados para fazer o seu cadastro e outros durante a navegação, a fim de garantir o controle cibernético e a aplicação de boas práticas de segurança da informação. São coletados dados como: nome, algum documento de identificação como CPF, RG, CNH ou passaporte, empresa, cargo, endereços IP, usuário de rede, data e hora de acesso e histórico de navegação.

**(xi) Atendimento ao interesse legítimo das Companhias:**

Em certas ocasiões, as Companhias precisarão realizar o Tratamento de Dados Pessoais, a fim de prevenir fraudes, promover suporte técnico e operacional e, para a realização de pesquisas e relatórios internos.



**(xii) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias:**

Os seus Dados Pessoais podem ser necessários para que as Companhias cumpram determinações legais e regulatórias, sejam judiciais ou administrativas, determinadas por autoridades competentes e órgãos governamentais.

**(xiii) Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral:**

As Companhias poderão utilizar os Dados Pessoais para ajuizar processos judiciais e administrativos e para defender seus direitos e direitos de terceiros nessas situações. Com essa finalidade, as Companhias poderão armazenar os dados dos Clientes ou Fornecedores após a conclusão da venda ou do serviço durante prazo de armazenamento de informações determinado pela legislação brasileira.

Nas situações acima, as Companhias poderão compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros ou parceiros de negócios que sejam relevantes para fins de viabilizar a venda dos produtos a você, sempre seguindo os melhores padrões de segurança e confidencialidade.

Na hipótese em que o consentimento é requerido, se houver mudanças da finalidade para o Tratamento de Dados Pessoais não compatíveis com o consentimento original, as Companhias informarão previamente o Titular dos Dados sobre as mudanças de finalidade, podendo o Titular revogar o consentimento, caso discorde das alterações.

Quando o Tratamento de Dados Pessoais for condição para o fornecimento de produto ou para o exercício de direito, o Titular será informado com destaque sobre esse fato e sobre os meios pelos quais poderá exercer os seus direitos elencados no item 6 desta Política.

#### **4. ONDE AS COMPANHIAS ARMAZENAM OS SEUS DADOS?**

Os Dados Pessoais serão armazenados pelas Companhias, em arquivos físicos protegidos ou em servidores próprios ou terceirizados.

As informações serão guardadas de forma sigilosa e qualquer funcionário ou prestador de serviços das Companhias, que entre em contato com elas, se comprometerá a não desvirtuar a sua utilização, bem como em não as usar de modo destoante do previsto nesta Política.



As Companhias empregam todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados, conforme será detalhado no item 6 da presente Política.

## 5. EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS

As informações coletadas pelas Companhias serão excluídas de seus servidores quando deixarem de ser necessárias para os fins aos quais foram coletadas. Os dados cadastrais de Clientes ou Fornecedores serão mantidos por 5 anos após o término do contrato, salvo quando necessário para cumprimento de obrigações regulatórias ou para utilização legítima em processos judiciais.

Caso o Titular deseje solicitar a alteração, correção ou exclusão dos dados coletados, poderá entrar em contato, através do e-mail [encarregadodedados@alpekpolyester.com](mailto:encarregadodedados@alpekpolyester.com), informando seu pedido. As Companhias empreenderão todos os esforços para atender a todas as solicitações no menor espaço de tempo possível.

Em caso de requisição de exclusão, as Companhias respeitarão o prazo de armazenamento de informações determinado pela legislação brasileira e poderão conservar as informações para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, uso exclusivo das Companhias de dados anonimizados e para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

## 6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

As Companhias adotam medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger seus Dados Pessoais e garantir o cumprimento das normas de proteção de dados, as quais são periodicamente revisadas e aprimoradas, a fim de assegurar que sejam adotadas as melhores práticas e padrões técnicos, tais como:

Política de acesso à rede Interna, política de senha, política de acesso à VPN, treinamento de segurança da informação aos usuários, uso de antivírus em computadores homologados pela TI das Companhias, adoção de ferramentas de segurança para internet, revisão de acesso ao sistema ERP utilizado pelas Companhias, criptografia dos discos rígidos das máquinas dos usuários, política de retenção de e-mails e mensagens no chat (Teams) e uso de criptografia em nossos aplicativos web.



Além de todas as medidas citadas, as Companhias contam com procedimentos internos e equipes preparadas para responder e detectar possíveis incidentes de segurança, a fim de mitigar riscos e proteger a privacidade dos Titulares de Dados.

Para assegurar que os esforços sejam eficazes, as Companhias contam com a sua cooperação para que, ao contatar as Companhias por e-mail ou telefone, só repasse Dados Pessoais caso tenha certeza que está utilizando os contatos oficiais, evitando, assim, sua exposição a riscos.

Os e-mails pertencentes às Companhias têm como remetente os subdomínios: @alpekpolyester.com. Os e-mails de atendimento aos Clientes/Fornecedores são enviados a partir do subdomínio: @alpekpolyester.com. Desconfie de qualquer outra tentativa de contato que não venha dos referidos subdomínios.

## 7. DIREITOS DOS TITULARES

Em conformidade com a regulamentação de proteção de Dados Pessoais, as Companhias respeitam e garantem que os Titulares de Dados possam exercer seus direitos em relação aos seus Dados Pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- **Direito de Acesso** - Confirmar a existência de Tratamento de Dados Pessoais e/ou solicitar o acesso a seus Dados Pessoais e às informações sobre o Tratamento de Dados Pessoais;
- **Direito de Retificação** - Solicitar a correção de quaisquer Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados;
- **Direito de Oposição, Eliminação ou Bloqueio** - Se opor às atividades de Tratamento, solicitar a anonimização, eliminação e o bloqueio de seus Dados Pessoais quando tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) ou quando considerados desnecessários e excessivos;
- **Direito de Revogar o Consentimento** - Revogar eventuais consentimentos a qualquer momento, quando as Companhias tratarem seus Dados Pessoais com base no consentimento e solicitar a eliminação dos respectivos dados;
- **Direito de Revisão** - Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses;
- **Direito de Informação** - Solicitar a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa.



A qualquer momento você poderá exercer seus direitos através de solicitação específica pelo e-mail [encarregadodedados@alpekpolyester.com](mailto:encarregadodedados@alpekpolyester.com). As Companhias irão se esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, com exceção de fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, que poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular de Dados deve estar ciente que sua solicitação pode não ser atendida caso não atenda aos requisitos formais, a exemplo da comprovação de sua identidade, ou os requisitos legais, como no caso de pedido de exclusão de Dados Pessoais cuja manutenção pelas Companhias seja legalmente permitida.

## 8. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com o Encarregado de Dados através do seguinte meio de contato: [encarregadodedados@alpekpolyester.com](mailto:encarregadodedados@alpekpolyester.com)

\*\*\*