

---

A Alfa e suas empresas se esforçaram para dar mais transparência, confiança e segurança às relações empresariais, comerciais e trabalhistas.

A fim de consolidar o clima de transparência que atualmente é experimentado nas empresas Alfa e promover a sua permanência, disponibilizamos um Canal de Transparência. Aqui, você pode relatar qualquer situação que considere não atender aos níveis de transparência, confiança e/ou segurança que nossas empresas exigem.

Você pode expressar suas preocupações pessoalmente ou anonimamente, com a certeza de que a confidencialidade das informações fornecidas sempre será mantida.

É importante que você expresse seus comentários com a maior clareza e informações disponíveis para lhe dar o melhor acompanhamento possível.

---

Ligue gratuitamente  
**0800-892-2016**

Você também pode enviar  
seus comentários para o email  
**buzon@alfa.com.mx** ou escrever,  
sua mensagem acessando  
**www.alfa.com.mx/buzon.html**

## Por que é necessário um Código de Ética ?

- 1 - Executar as atividades empresariais com honestidade.
- 2 - Respeitar a dignidade e os direitos dos colaboradores por meio de um tratamento justo e honesto.
- 3 - Proteger a saúde e segurança dos colaboradores e comunidades onde a empresa opera, por questões inerentes às próprias atividades.
- 4 - Evitar qualquer tipo de discriminação, assédio, ameaças ou tratamento do abuso aos colaboradores. Proibir o trabalho infantil.
- 5 - Cumprir as leis e regulamentos dos países onde atua.
- 6 - Evite atos de corrupção, sob qualquer forma.
- 7 - Evitar situações que possam gerar conflitos de interesse nas relações dos colaboradores com a empresa.
- 8 - Proteger e fazer bom uso dos ativos tangíveis e intangíveis da empresa.
- 9 - Não dispor dos bens da empresa para benefício pessoal.
- 10 - Gerar informação operativa e financeira veraz.
- 11 - Proteger o meio ambiente e fazer uso racional dos recursos naturais ao desenvolver atividades comerciais.
- 12 - Evitar a participação da empresa, bem como o uso dos ativos ou a imagem da sua em atividades político-partidárias.

---

Disponos de um Canal de Transparência e você pode  
informar qualquer tipo dessas questões de duas maneiras:

### POR TELEFONE

Ligue gratuitamente  
para **0800-892-2016**

### POR EMAIL

Envie mensagem  
para **buzon@alfa.com.mx**